

#### Termín dodávky:

Objednaný tovar dodávame obvykle do 5 pracovných dní od dátumu zaevidovania objednávky. Ak je pre veľký záujem tovar momentálne vypredaný, môže sa táto lehota o nejaký čas predĺžiť. Urobíme však všetko pre to, aby sme Vašu požiadavku uspokojili čo najskôr. Pri platbe na účet zasielame tovar hneď, po jej obdržaní.

Podľa paragrafu 13 ods. 1 zákona č. 118/2006 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 108/2000 o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji, zaslaním svojej objednávky zákazník súhlasí s predĺžením dodacej lehoty nad rámec 30 dňovej zákonnej lehoty v prípade, že spoločnosti Magis Art s.r.o. zahraničný dodávateľ uvedenú lehotu prekročí.

#### **VRÁTENIE TOVARU**

Odstúpiť od zmluvy má právo odberateľ kedykoľvek do 30 dní od nákupu po oznámení telefonicky, písomne alebo e-mailom spoločnosti Magis Art s.r.o. Na vrátenie tovaru použite priložený formulár.

#### [Vrátenie tovaru - formulár](#)

Poštovné a balné za jednu objednávku je 6,00 € v rámci Slovenskej republiky pri doručení kuriérom. Poštovné kuriérskou službou v rámci EÚ je 15,00€.

Ak bude Vaša objednávka zasielaná vo viacerých balíkoch, poštovné účtujeme iba raz. Ponúkame vám nákup bez akéhokoľvek rizika, pretože prenos údajov zo stránky je šifrovaný a zabezpečený certifikátom SSL.

Keďže všetok tovar, ktorý našim zákazníkom zasielame je podrobovaný pravidelnej a detailnej kontrole, tak sme si istí, že spĺňa i tie najvyššie kritéria kvality. Ak sa ale i napriek tomu stane, že Vám tovar

z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje, tak máte možnosť tovar vrátiť

– a to až 30 dní. Máte teda dostatok času na to, aby ste si v pohodlí domova všetko vyskúšali alebo sa poradili s rodinou alebo známymi.

Zároveň Vám garantujeme:

1. Právo na vrátenie a výmenu objednaného tovaru.
2. Presný a pravdivý popis tovaru.
3. Jasné záručné a dodacie podmienky.
4. Nemennú výšku cien.
5. Dodržiavanie zákona o ochrane osobných údajov.
6. Garantujeme vám tiež, že všetky autorské diela sú originály - nejde o žiadne reprodukcie alebo kópie.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za:

1. Oneskorené dodanie zavinené poštou.
2. Oneskorené dodanie zavinené nesprávne udanou alebo neúplnou adresou prijímateľa.
3. Za poškodenie zásielky zavinené poštou.
4. Za výber tovaru zákazníkom. Ak po prevzatí zásielky zákazník zistí, že rovnaký alebo obdobný tovar má, alebo ak tovar nezodpovedá jeho predstavám. Takýto dôvod nemôžeme považovať za oprávnenú reklamáciu.

Prevádzkovateľom portálu [www.magis.sk](http://www.magis.sk) je MAGIS ART s.r.o., Pribylinská 4, 831 04 Bratislava. IČO: 46226443, DIČ: 2023292601. Nie sme platcami DPH.

Tel: 00421 902 642 505

[info@magis.sk](mailto:info@magis.sk)

